



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

EMPLEABILIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS
EGRESADOS DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DEL PERÚ

Tesis para optar el grado de **Maestra** en:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autora:

Maria Eugenia Alfaro Sanchez

Asesora:

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Trujillo – Perú

2021

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la empleabilidad y la satisfacción de los egresados de la carrera de Administración de una Universidad Privada del Perú, 2021

Para encontrar los resultados, se utilizó un diseño de investigación no experimental, correlacional; asimismo, la población estuvo conformada por egresados de la carrera de Administración de una Universidad Privada del Perú que participaron en los programas de titulación que se ofrecieron durante los años 2017, 2018, 2019 y 2020. En total fueron 175 egresados. Pero la muestra fue de 135 egresados de la carrera de Administración que participaron en los programas de titulación de una Universidad Privada del Perú porque se utilizó el criterio de exclusión a eliminar a los egresados que cursaban el programa de titulación, pero aún no laboraban. Para la recolección de datos se empleó dos cuestionarios para la variable “Empleabilidad” y la variable “Satisfacción del Egresado”. Luego de aplicar el coeficiente de correlación, se determinó que existe relación directa y significativa entre la “Empleabilidad y “La Satisfacción del Egresado” de los egresados de la carrera de Administración de una Universidad Privada del Perú, 2021

Palabras Claves: Empleabilidad, Satisfacción del Egresado, Universidad

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between employability and satisfaction of graduates of the Administration career of a Private University of Peru, 2021

To find the results, a non-experimental, correlational research design was used; Likewise, the population was made up of graduates of the Administration career of a Private University of Peru in the degree programs that were offered during the years 2017, 2018, 2019 and 2020. In total there were 175 graduates. But the sample was 135 graduates of the Administration career who participated in the degree programs of a Private University of Peru because the exclusion criterion was used to eliminate graduates who were studying the degree program but were not yet working. For data collection, two questionnaires were used for the variable "Employability" and the variable "Satisfaction".

After applying the correlation coefficient, it was determined that there is a direct and significant relationship between the "Employability and "Satisfaction of the graduates "of the Administration career of a Private University of Peru, 2021

Key Words: Employability, Job Satisfaction, University

Tabla de contenidos

Resumen	ii
Abstract.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Índice de anexos	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática	1
I.2. Pregunta de investigación.....	6
I.3. Objetivos de la investigación.....	6
I.4. Justificación de la investigación	6
I.5. Alcance de la investigación	7
II. MARCO TEÓRICO	8
III. HIPÓTESIS	20
III.1. Declaración de hipótesis	20
III.2. Operacionalización de variables	20
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	32
V. RESULTADOS	37
VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	40
Lista de referencias	44
Anexos	46

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización	21
Tabla 2: Correlación Dimensión Extrínseca y Satisfacción	37
Tabla 3: Correlación Dimensión Intrínseca y Satisfacción	37
Tabla 4: Correlación de la Empleabilidad y la satisfacción del egresado de una Universidad Privada del Perú	39
Tabla 5: Dimensión de la Variable Empleabilidad	63
Tabla 6: Dimensión de la Variable Satisfacción	64

Índice de figuras

Figura 1: Resultados por Dimensiones de La variable Empleabilidad.....	63
Figura 2: Resultados por Dimensiones de La variable Satisfacción	64

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	47
Anexo 2: Instrumento	49
Anexo 3: Validación de Expertos	54
Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento	60
Anexo 5: Resultados por dimensiones de las variables	63

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

Lista de referencias

- Alles, M. (2006). *Selección por competencias*. Buenos Aires: Edición Granita. Obtenido de Selección por competencias.
- Aparicio, M., Rodriguez, G., & Rena, M. (2016). Empleabilidad, profesionalización y competencias sociales ¿qué rol juega la universidad? *Revista Gestão universitária na América Latina - GUAL*, 9(4), 239-254.
- Esteban Bara, F. (2014). ¿Es la empleabilidad un fin de la Educación Superior? Concepciones Encontradas. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 139, 110 – 115.
- Espinal, J. (15 de julio de 2017). *Universidad César Vallejo*,. Obtenido de Universidad César Vallejo,:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22115/Espinal_TJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fadena. (2015 de noviembre de 2015). Obtenido de <https://fedena.com/blog/2015/11/the-uses-of-information-technology-in-education.html>
- Formichella, M., & London, S. (2013). Empleabilidad, educación y equidad social. *Revista de Estudios Sociales*(47), 79-91.
- Gómez Vélez, M. (enero-junio de 2012). La noción de empleabilidad: una mirada desde la perspectiva de las organizaciones. *Katharsis*(13), 63-83.
- Guerrero Romera, C. (2011). Los servicios de orientación de la enseñanza superior en Europa: un estudio comparado. *Revista Española de Educación Comparada*, 219-238.
- Jiménez, R. (2014). Propuesta teórica metodologica para el análisis de las competencias profesionales y su impacto en la empleabilidad. *Revista Gestão Universitária na América Latina*, 8(1), 110-131.
- Mora-Valentín, E.-M., & Ortiz-De-Urbina-Criado. (junio de 2015). ¿Cómo fomentar el desarrollo de competencias en la formación on-line? Una experiencia en la asignatura de dirección estratégica. *E K S*, 6(2), 90-108.
- Palomino, F., & Sucno, F. (4 de julio de 2019). *UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS*,. Obtenido de UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS,: file:///Users/enaceciliaobandoperalta/Documents/Palomino_GF.pdf

- Silva, O. (2017). *Empleabilidad y Competencias Gerenciales de los graduados en la escuela profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, año 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Solano, J., García, D., & Uzcátegui, C. (Mayo de 2017). *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. Obtenido de Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n4/rus12417.pdf>
- Suárez Lantaron, B. (2016). Empleabilidad: análisis del concepto. *Revista de Investigación en Educación*, 14(1), 67-84.
- Tokman, V. (2006). *CEPAL*. Obtenido de CEPAL:
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/3676/S2006023_es.pdf
- UNESCO. (2021). *UNESCO*. Obtenido de UNESCO: <http://uis.unesco.org/en/glossary-term/trained-teacher>
- Zuta, D. (5 de julio de 2020). *Empleabilidad y autoeficacia profesional en estudiantes de postgrado de una universidad pública*. Obtenido de Empleabilidad y autoeficacia profesional en estudiantes de postgrado de una universidad pública:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15707>